



Lista para el 911

Cuando alguien es un peligro para sí mismo o para otros, **por favor llame al 911**

Si alguien está sufriendo una crisis psiquiátrica **llame a la Línea Directa de Crisis 24/7 al 512-472-HELP (4357).**

Al llamar al 911, **mantenga esta lista de control en sus manos** y proporcione la siguiente información vital al operador de una manera tranquila y clara.

- Su Nombre
- Dirección donde se está solicitando que llegue la policía
- Cualquier arma potencial (como bates de baseball, herramientas, objetos punzantes)
- Nombre de su ser querido
- Edad
- Estatura y peso
- Que tipo de ropa está usando
- Diagnóstico
- Consumo de drogas (actuales o en el pasado)
- Medicamentos (actuales o que ya no está tomando)
- Comportamiento de violencia previa
- Antecedentes de psicosis
- Detalles sobre delirios o alucinaciones que haya sufrido en el pasado
- Cosas que desencadenen o que provoquen a la persona
- Cosas que han ayudado a disminuir la tensión en situaciones del pasado

Tenga en cuenta: Cuando usted hable al 911. Usted está pidiendo a la policía que venga a su casa para resolver la crisis por la que se está pasando. Ellos **NO** tendrán información sobre la situación o persona al menos que usted les informe. ***El Objetivo del de la Policía de Austin es resolver de forma pacífica cualquier situación de crisis.***

Números importantes que *nos son de Emergencia:*



24/7 Línea Directa de Crisis: 512-472-HELP

La Línea de Lifeline para la Prevención de suicidios: 1-800-273-8255